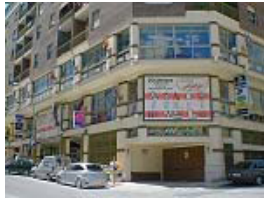


# Publirreportajes.com

Muebles: **GALERÍAS AITANA - MUEBLES AITANA CREANDO HOGAR**

Enviado el Tuesday, 01 March a las por admin



La historia de Galerías Aitana es un modelo de evolución familiar creada por dos hermanos, Francisco y José Ferrer, que después de una gran experiencia profesional técnica y comercial obtenida de forma independiente, en 1984 emprendieron un nuevo proyecto de forma conjunta, realizando de forma vanguardista su sueño empresarial, y fundaron un amplio comercio en Calpe donde el cliente que viene de vacaciones o el que vive todo el año en la población y sus alrededores, pudiera encontrar cualquier artículo que necesitara para el hogar bajo un mismo techo sin ningún tipo de problemas. Bajo este concepto nació Galerías Aitana, que en su momento ya era un concepto elevado del comercio en sí mismo. En la actualidad, agrupa más de 80.000 artículos bajo 7.000 metros cuadrados. La gran diversidad de artículos y servicios ponen de manifiesto la constante preocupación para que el cliente encuentre la solución a lo que busca, con la máxima satisfacción y el mínimo tiempo posible.



Muebles Aitana es otra de las fuertes apuestas por parte de estos calpinos, todo un edificio de 5 plantas que da cobijo a una exposición de muebles donde el consumidor puede encontrar cualquier estilo de forma diversa y variada. Muebles Aitana se caracteriza por crear un ambiente agradable y cómodo para el visitante. El cliente podrá encontrar y sentir el ambiente que desea para su hogar, y así comprará lo que necesita para el salón, el dormitorio, el comedor, la terraza o el jardín, en todos los estilos y por supuesto como es habitual con el servicio y la garantía de la empresa.

Y por si esto fuera poco, la nueva generación familiar apuesta por el crecimiento y el desarrollo como aval de su profesionalidad, por lo que han puesto en marcha otros proyectos en el 2002 como Brico Aitana y Office Aitana, que suponen una mayor especialización en determinadas familias de productos como Bricolaje y Muebles de Oficina. Y para este mismo año 2005 ya trabajan en la apertura de un Centro Comercial en la entrada de Calpe.

Con el lema de que *"el cliente fiel no nace sino que se hace"*, Galerías Aitana asegura calidad en sus productos y trato amable en la prestación de sus servicios. Así, Santiago Ferrer, representante de la empresa y miembro de la segunda generación, asegura que *"el centro de nuestra empresa es sin duda el cliente, al que tratamos de darle calidad, servicio, garantía y precio con una atención personalizada. Esto es posible gracias a los más de 30 años de experiencia que tenemos en el mercado, no sólo en la venta de productos sino también en la prestación de servicios, sin olvidar por supuesto la profesionalidad de los trabajadores que componen la empresa"*.

Conseguir la fidelidad del cliente es su principal apuesta, y por supuesto son muy conscientes que han de mantenerla día a día como consecuencia del exceso de oferta que existe en el mercado. Desde la dirección de Galerías Aitana no dudan en realizar encuestas buscando la valoración de sus clientes para tratar de mejorar todo aquello que sea posible. Además han creado una tarjeta de cliente con la que se obtienen unas condiciones especiales y un tratamiento más personalizado.

### **"No vendemos productos, vendemos soluciones"**

En Galerías Aitana, es posible encontrar todo lo necesario para el hogar, desde muebles en general, incluyendo muebles de terraza y jardín, muebles de baño y muebles de oficina, hasta electrodomésticos, iluminación, electricidad, fontanería, ferretería, droguería y menaje, así como artículos de deporte, piel, ropa de hogar, artículos de bebé, bisutería, perfumería, artículos de regalo y decoración. De este modo, con el gran abanico de productos, el cliente puede encontrar en una sola tienda todo lo que necesita y busca.

Galerías Aitana ofrece diversos servicios de valor añadido. Merece una mención especial la prestación de transporte a domicilio gratuito, la instalación de los productos adquiridos siempre a cargo de técnicos especializados, el servicio post-venta ante cualquier reclamación y la atención telefónica que tanto se agradece en los tiempos que corren. Actualmente, el cliente es atendido de forma personal por más de 80 trabajadores que además se manejan bastante bien con los idiomas.



La política de la empresa consiste en ofrecer productos con una relación calidad/precio muy atractiva y al alcance de todos los bolsillos, pero con un mínimo de calidad aceptable, de ahí que haya una constante preocupación para la elección de productos avalados por marcas conocidas con una total garantía, desde donde poder seguir consolidando el pilar sobre el que se cimienta la empresa *"La atención al cliente: queremos tener a los clientes siempre contentos y satisfechos con los productos y servicios ofrecidos por Galerías Aitana. Son los clientes quienes nos avalan y depositan su confianza en nosotros. De este modo siempre estamos obligados a corresponderles y así es como nuestra mejor publicidad es efectiva, que no es ni más ni menos que la publicidad del boca a boca"*.



**Cualquier producto, cualquier día del año**

*"Tenemos un stock suficientemente grande de productos en nuestros almacenes, que casi podemos garantizarle al usuario que podrá encontrar lo que busca, y que además lo podrá tener en su casa en 24 horas".* Esta es sólo una de las muchas comodidades con las que se encuentra el cliente fiel y habitual de Galerías Aitana, ya que otro de los grandes atractivos es el hecho de que ante una reparación, el cliente no deberá reclamar en el servicio de asistencia técnica, sino que desde la Atención al Cliente de Galerías Aitana le realizarán la gestión lo más rápidamente posible.

Todo ello es posible gracias a que Galerías Aitana ha tenido siempre en cuenta las necesidades y problemas del cliente cuando está de vacaciones o reside en otro país, ya que ello supone disponer de los medios necesarios para realizar una atención global más rápida, así como el poder entenderse con los clientes en su idioma.

En la actualidad, el cliente de Galerías Aitana encuentra una oferta equilibrada, actual y de calidad, y de ello participa tanto el cliente que vive en la misma población como el que se desplaza desde las poblaciones vecinas, principalmente entre Benidorm y Denia. Por otra parte, el estilo y la elegancia con la que están distribuidos los productos en Galerías Aitana facilitan el tomarse tiempo para pasear por las enormes instalaciones que conforman esta gran galería de artículos del hogar.

Por último, esta empresa tiene a su disposición una página web propia, <http://www.galerias-aitana.es/>: *"Se trata de un servicio extra, que siguiendo el principio de atención al cliente está en cuatro idiomas (español, alemán, inglés y francés), no solamente para presentar nuestra empresa sino para mostrar la variedad de los artículos y servicios que ofrecemos. También se pueden efectuar pedidos a través de internet (de momento via e-mail, y más adelante a través de comercio electrónico), así como efectuar sugerencias o reclamaciones. De esta forma los clientes que no se pueden desplazar o no tienen tiempo, pueden hacer sus compras y nosotros se las entregamos a domicilio".*



<http://www.galerias-aitana.es/>